Diseño preliminar de pruebas de usabilidad  
  
Her’s

Versión 1

Elaborado por:

Geovanna De la Cruz Medina

Alma Angélica Ordoñez Sánchez

Andrea Natalí Ortega Aguilar

Verónica Marylin Rivera Manzanero

Contenido

[Introducción 2](#_Toc290629430)

[Contenido 2](#_Toc290629431)

[Conclusiones 5](#_Toc290629432)

# Introducción

El presente plan de pruebas de usabilidad tiene como objetivo evaluar la experiencia de uso de la aplicación móvil destinada a brindar herramientas de apoyo a mujeres que sufren o han sufrido violencia de género en México. El objetivo de estas pruebas es identificar y corregir posibles problemas en la usabilidad de la aplicación, a fin de mejorar la calidad del producto y garantizar la satisfacción de las usuarias.

Es fundamental que la aplicación sea fácil de usar y accesible para todas las mujeres que requieran de ella en situaciones de violencia de género. Por lo tanto, se llevarán a cabo pruebas con un grupo de usuarias que representen a la población objetivo, a fin de obtener retroalimentación sobre la usabilidad y la funcionalidad de la aplicación.

# Contenido

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Objetivos y preocupaciones | **Preocupación general**  ¿Las usuarias podrán usar fácilmente el botón de emergencia?  **Preocupaciones específicas sobre navegación para nuevos usuarios**  ¿Las nuevas usuarias podrán reconocer el ícono del botón de emergencia?  ¿Las nuevas usuarias podrán agregar contactos de emergencia sin mucho problema?  ¿Las nuevas usuarias podrán encontrar el botón de emergencia rápidamente en caso de necesitarlo?  **Maneras de medir las preocupaciones sobre navegación**   * Confusión al buscar el botón dentro de la interfaz. * Tiempo en que se tarda en agregar un nuevo contacto de emergencia. * Íconos apretados antes de encontrar el del botón de emergencia.   **Preocupación general**  ¿Las usuarias podrán encontrar la información que necesiten?  **Preocupaciones específicas sobre navegación para nuevos usuarios**  ¿Las nuevas usuarias podrán reconocer la sección de información?  ¿Las nuevas usuarias podrán encontrar el camino correcto de la información que necesitan?  ¿Las nuevas usuarias podrán leer satisfactoriamente la información proporcionada? |
|  |  |
| Perfil de usuario | **Nombre del producto:** Her’s  **Características generales de la población usuaria**  Mujeres de 12 – 70 años.  **Características de las usuarias relevantes para la prueba**  Experiencia con smartphones o dispositivos móviles.  Edad.  **¿Cuál de las características listadas en el punto anterior deben compartir las usuarias en la prueba y cómo las definirías?**  Mujeres con experiencia de al menos 6 meses utilizando un smartphone.  **¿Cuál de las características listadas en el punto 3 pueden variar y cómo las definirías?**  Edad.  Preadolescente: 12 – 15  Adolescente: 16 – 22  Adulto Joven: 23 – 30  Adulto: 31 – 60  Adulto Mayor: 60 en adelante. |
| Cuestionario para participantes potenciales | |  | | --- | | **Cuestionario para participantes**  Nombre completo:  Número de celular:  Edad:   1. En la actualidad, ¿cuentas con un teléfono celular o smartphone con el que puedas comunicarte?   \_\_ sí \_\_ no   1. Si respondiste que sí, ¿hace cuánto tiempo lo utilizas?   \_\_ menos de 6 meses.  \_\_ 6 – 12 meses.  \_\_ más de un año.   1. ¿Usas aplicaciones frecuentemente?   \_\_ sí \_\_ no   1. Si respondiste que sí, ¿qué tipo de aplicaciones utilizas frecuentemente?   \_\_ aplicaciones de banca.  \_\_ aplicaciones recreativas (juegos)  \_\_ aplicaciones sociales.  \_\_ otras: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Gracias por llenar este formulario. Nos comunicaremos con usted. | |
| Funcionalidades | |  | | --- | | **Descripción de la tarea:** Activar el botón de emergencia. | | **Preocupación:** ¿Las usuarias podrán usar fácilmente el botón de emergencia? | | **Condiciones de la prueba:** Se les dará la interfaz principal de la aplicación y se necesitará que busquen el botón de emergencia y lo activen. | | **Escenario:**  Estás en una situación de riesgo y necesitas activar el botón de emergencia. |  |  | | --- | | **Descripción de la tarea:** Buscar información sobre los centros de apoyo y los psicólogos. | | **Preocupación:** ¿Las usuarias podrán encontrar la información que necesiten? | | **Condiciones de la prueba:** Se les dará la interfaz principal de la aplicación y se necesitará que busquen la información sobre los centros de apoyo y sus contactos. | | **Escenario:**  Estás buscando un apoyo para poder recibir guía y apoyo al haber hecho una denuncia de acoso. Necesitas decidir el centro de apoyo o psicólogo que más se te adecue y conocer sus medios de contacto. |  |  | | --- | | **Descripción de la tarea:** Buscar información sobre la violencia de género. | | **Preocupación:** ¿Las usuarias podrán encontrar la información que necesiten? | | **Condiciones de la prueba:** Se les dará la interfaz principal de la aplicación y se necesitará que busquen la información sobre la violencia de género y cómo identificarla. | | **Escenario:**  Acabas de vivir una situación incómoda dentro del autobús, un señor te estaba hablando vulgarmente y no dejaba de molestarte a pesar de que se lo pediste, pero no estás segura si eso se considera violencia o no. Necesitas buscar información sobre la violencia, pero no te quedas segura, así que luego buscas el violentómetro. | |
| Mediciones | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Insuficiente** | |  |  |  |  | | **Tarea #1: Activar el botón de emergencia** | | | | | Tiempo de la tarea | < 3 minutos | < 5 minutos | > 5 minutos | | Tiempo de recuperación | 0 | < 2 minutos | > 2 minutos | | M = Error de menú | 0 | 0 | 1 o más | | S = Error de selección | 0 | 0 | 1 o más | | R = Repeticiones | 0 | 0 | 1 o más | | F = Frustraciones | 0 | 0 | 1 o más | |  |  |  |  | | **Tarea #2: Buscar información sobre los centros de apoyo y los psicólogos.** | | | | | Tiempo de la tarea | < 5 minutos | < 10 minutos | > 10 minutos | | Tiempo de recuperación | 0 | < 5 minutos | > 5 minutos | | M = Error de menú | 0 | 1 | 2 o más | | S = Error de selección | 0 | 1-2 | 3 o más | | R = Repeticiones | 0 | 0 | 1 o más | | F = Frustraciones | 0 | 0 | 1 o más | |  |  |  |  | | **Tarea #2: Buscar información sobre la violencia de género** | | | | | Tiempo de la tarea | < 10 minutos | < 15 minutos | > 15 minutos | | Tiempo de recuperación | 0 | < 5 minutos | > 5 minutos | | M = Error de menú | 0 | 1 - 2 | 3 o más | | S = Error de selección | 0 | 1 - 4 | 5 o más | | R = Repeticiones | 0 | 0 | 1 o más | | F = Frustraciones | 0 | 0 | 1 o más | |  |  |  |  | |
| Cuestionarios para la prueba | |  | | --- | | **Cuestionario previo a la prueba**  Participante # \_\_\_\_  Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Cuál es su edad? \_\_\_\_\_ 2. ¿Cuál es su experiencia utilizando teléfonos celulares, smartphones o aplicaciones móviles?   \_\_ Menor a 6 meses  \_\_ Entre 6 – 12 meses  \_\_ Mayor a 1 año   1. ¿Conoce la violencia de género?   \_\_ sí \_\_ no   1. Si respondió que sí, ¿ha experimentado una situación ocasionada por ella?   \_\_ sí \_\_ no   1. ¿Ha denunciado o tenido que levantar un reporte por acoso o causas similares?   \_\_ sí \_\_ no   1. ¿Está familiarizada con los botones de pánico o de emergencia?   \_\_ sí \_\_ no |  |  | | --- | | **Cuestionario después de una tarea**  Participante # \_\_\_\_  Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Qué tan difícil fue realizar la tarea?   \_\_ Muy fácil  \_\_ Fácil  \_\_ No estuvo ni fácil ni difícil/Regular  \_\_ Difícil  \_\_ Muy difícil  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Necesitó ayuda para poder completar la tarea?   \_\_ sí \_\_ no  ¿En qué necesitó ayuda? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Cree conveniente proporcionar una guía o manual para mostrar a las usuarias el funcionamiento de la aplicación?   \_\_ sí \_\_ no  Por favor avísenos que está listo para la siguiente prueba. |  |  | | --- | | **Cuestionario después de la prueba**  Participante # \_\_\_\_  Fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  La siguiente encuesta busca recibir una valoración sobre la aplicación probada, agradeceríamos sus comentarios para poder mejorar la aplicación y poder entregar un producto de calidad.   1. Usar la aplicación fue:   \_\_ Muy fácil  \_\_ Fácil  \_\_ Ni fácil ni difícil/Regular  \_\_ Difícil  \_\_ Muy difícil  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Encontrar las funcionalidades deseadas en el menú (información, botón de emergencia, etc) fue:   \_\_ Muy fácil  \_\_ Fácil  \_\_ Ni fácil ni difícil/Regular  \_\_ Difícil  \_\_ Muy difícil  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Entender las instrucciones fue:   \_\_ Muy fácil  \_\_ Fácil  \_\_ Ni fácil ni difícil/Regular  \_\_ Difícil  \_\_ Muy difícil  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Recuperarse de los errores fue:   \_\_ Muy fácil  \_\_ Fácil  \_\_ Ni fácil ni difícil/Regular  \_\_ Difícil  \_\_ Muy difícil  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Considera que la aplicación puede ser aprovechada sin explicaciones?   \_\_ sí \_\_ no   1. ¿Usarías está aplicación?   \_\_ sí \_\_ no  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. ¿Consideras que tendría un impacto en la situación de la problemática actual?   \_\_ sí \_\_ no  Comentarios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Por favor, escriba algún comentario extra con respecto a su experiencia utilizando la aplicación, la interfaz y su funcionalidad.   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Checklists para la prueba | |  |  | | --- | --- | | **Checklist para el administrador de la prueba** | | | *Antes de que el participante llegue:* | | |  | Asegurarse que los miembros del equipo de pruebas tengan una copia de los escenarios y cualquier otra documentación necesaria. | |  | Asegurarse que cada uno de los miembros del equipo de pruebas tenga su checklist y que la estén siguiendo. | |  | Saludar y dar la bienvenida a los observadores invitados. | | *Durante la sesión de prueba:* | | |  | Controlar cualquier problema que pueda surgir. | |  | Tener disposición a escuchar las preocupaciones de los desarrolladores y administradores invitados. | |  | Observar y tomar notas, buscando los problemas reales, para comprender como está siendo aprovechado el producto. | | *Después de cada sesión de prueba:* | | |  | Acompañar a los observadores invitado a la salida. | |  | Asegurarse que alguien está encargándose de volver a poner todo en su lugar para la siguiente sesión. | | *Al final de cada día:* | | |  | Realizar una sesión de retroalimentación con el equipo de pruebas, discutiendo los descubrimientos del día. |  |  |  | | --- | --- | | **Checklist para el guía de la prueba** | | | *Antes de que el participante llegue:* | | |  | Asegurarse que los cuartos de prueba están ordenados y organizados apropiadamente para la prueba. Encender el equipo de prueba. Alistar el producto. | |  | Asegurarse que la documentación está en su lugar. | |  | Tener block de notas y plumas o lápices para tomar notas. | |  | Tener plumas extra para que los participantes puedan firmar su formulario de consentimiento, por si alguna no tiene. | |  | Checar la carpeta del participante. Debe contener el formulario de consentimiento, el cuestionario previo a la prueba, los escenarios, los cuestionarios después de cada tarea y el cuestionario después de la prueba. | | *Al iniciar la sesión de prueba:* | | |  | Dar la bienvenida a las participantes. | |  | Checar el nombre de la participante para asegurarse que es quién debe ser. | |  | Hacer sentir cómoda a la participante. | |  | Guiar al participante al cuarto de prueba. | |  | Dejar que la participante vea el equipo. | |  | Mostrarle su asiento a la participante. | |  | Dar una pequeña introducción a la aplicación y la sesión de prueba. | |  | Pedir que lea y firme el formulario de consentimiento. | |  | Pedir que conteste el cuestionario previo a la prueba. | |  | Preguntar si tiene dudas y resolverlas, sin darle respuestas a las tareas de las pruebas. | |  | Pedir que te vaya avisando conforme va avanzando para poder llevar un control del tiempo. | | *Al terminar la sesión de prueba:* | | |  | Pedir que responda el cuestionario después de la prueba. | |  | Agradecer por su ayuda y participación. | |  | Guiar a la participante a la salida. | | *Después de que la participante se vaya:* | | |  | Poner todos los formularios en la carpeta de la participante. | |  | Apagar el equipo del cuarto de pruebas. |  |  |  | | --- | --- | | **Checklist para el observador que toma notas** | | | *Antes de que cada participante llegue:* | | |  | Asegurarse de que hay papel y lápiz para tomar notas. | |  | Etiquetar cada página de las notas con el nombre del proyecto, número de participante, fecha y tiempo. | | *Durante cada sesión de pruebas:* | | |  | Tomar nota de los problemas y otras observaciones importantes. | | *Después de que cada participante se vaya:* | | |  | Revisar y editar las notas para que sean legibles y claras. | |  | Poner notas en la carpeta de ese participante. | |